

COMPARATIVO DE VERSÕES

	OPEN SOURCE	SALES STARTER	SALES PRO	SERVICE DESK STARTER	SERVICE DESK PRO	ALL-IN-ONE
USO EM SERVIDOR	✓	✗	✗	✗	✗	✗
USO EM CLOUD	✓	✓	✓	✓	✓	✓
GERENCIAMENTO DE CONTATOS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
GERENCIAMENTO DE FUNIL DE VENDAS	✓	✓	✓	✗	✗	✓
LEADS & OPORTUNIDADES	✓	✓	✓	✗	✗	✓
WEB-TO-LEAD FORMS	✓	✓	✓	✗	✗	✓
GESTOR DE DOCUMENTOS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AUTOMAÇÃO COM WORKFLOWS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CONSTRUTOR DE PROPOSTAS	\$	✓	✓	✗	✗	✓
CAMPANHAS DE EMAIL	\$	✓	✓	✗	✗	✓
CONSTRUTOR DE RELATÓRIOS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CONSTRUTOR DE RELATÓRIOS AVANÇADOS	\$	✓	✓	✓	✓	✓
INTEGRAÇÃO GOOGLE DATA STUDIO	\$	✗	✗	✗	✗	✗
INTEGRAÇÃO POWERBI	\$	✗	✗	✗	✗	✗
PREVISÃO DE VENDAS	\$	✗	✓	✗	✗	✓
PERFORMANCE DE VENDAS	\$	✗	✓	✗	✗	✓
INTEGRAÇÃO TWITTER	\$	✓	✓	✓	✓	✓
INTEGRAÇÃO FACEBOOK	\$	zapier	zapier	zapier	zapier	zapier
INTEGRAÇÃO REDES SOCIAIS	\$	zapier	zapier	zapier	zapier	zapier
FATURAS	✓ não fiscal	✗	✓ não fiscal	✗	✗	✓ não fiscal
PEDIDOS DE VENDAS	✓	✓	✓	✗	✗	✓
COTAÇÃO DE VENDAS	✓	✓	✓	✗	✗	✓
INTEGRAÇÃO PORTAL DE PAGAMENTOS	\$	Paypal	Paypal	✗	✗	Paypal
MÚTIPLAS MOEDAS	✓	✗	✓	✗	✗	✓
PORTAL DO CLIENTE	✓	✗	✗	✓	✓	✓
ORDEM DE SERVIÇOS	\$	✗	✗	✓	✓	✓
INTEGRAÇÃO TELEFONIA	Asterisk/Elastic SIm /Outres S	Asterisk-Vicidial-Exotel-Twillio	Asterisk-Vicidial-Exotel-Twillio	Asterisk-Vicidial-Exotel-Twillio	Asterisk-Vicidial-Exotel-Twillio	Asterisk-Vicidial-Exotel-Twillio
DISPARO DE SMS	\$	click-a-tel	click-a-tel	click-a-tel	click-a-tel	click-a-tel
ABERTURA DE CHAMADOS	✓	✗	✗	✓	✓	✓
CHAMADOS VIA WEB	✓	✗	✗	✓	✓	✓
INTEGRAÇÃO CHATONLINE	\$	olark	olark	olark	olark	✓
POLÍTICAS DE SLA	\$	✗	✗	✗	✓	✓
PERFORMANCE DE ATENDIMENTO	\$	✗	✗	✗	✓	✓
SLA POR CLIENTE/ HORAS ÚTEIS	\$	✗	✗	✗	✓	✓
GESTÃO DE PROJETOS	✓	✗	✗	✗	✗	✓
AUTORESponder POR EMAIL	\$	✗	✗	✗	✓	✓
GESTOR DE EMAILS	\$	✓	✓	✓	✓	✓
GESTÃO DE ESTOQUE	✓	✗	✓	✗	✗	✓
PEDIDO DE COMPRAS	✓	✗	✓	✗	✗	✓
CONSTRUTOR DE MÓDULOS	\$	✗	✓	✗	✓	✓
UPGRADES AUTOMÁTICOS	\$	✓	✓	✓	✓	✓
BACKUPS AUTOMÁTICOS	versão cloud	✓	✓	✓	✓	✓
APP ANDROID	versão simples	App 360	App 360	App 360	App 360	App 360
APP IOS	versão simples	App 360	App 360	App 360	App 360	App 360
CHATBOTS	\$	✗	\$	✗	\$	\$
INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL BRAINWAVE	\$	✗	\$	✗	\$	\$
CONSTRUTOR DE TEMPLATES DE EMAIL	✓	✓	✓	✓	✓	✓
KANBAM DE TAREFAS E OPORTUNIDADES	\$	✓	✓	✗	✗	✓
SMART REMINDERS	\$	✓	✓	✓	✓	✓
CENTRO DE NOTIFICAÇÃO	\$	✓	✓	✓	✓	✓
CHAT INTERNO	\$	✓	✓	✓	✓	✓
MENÇÃO DE USUÁRIOS	\$	✓	✓	✓	✓	✓
CUSTOMIZAÇÕES AVANÇADAS	✓	✗	Criação de Módulos	✗	Criação de Módulos	Criação de Módulos
ACESSO AO CÓDIGO FONTE	local	✗	✗	✗	✗	✗
INTEGRAÇÕES SISTEMAS LEGADOS ERPS	Via WS, API ou BD	Via API/WS	Via API/WS	Via API/WS	Via API/WS	Via API/WS
ACESSO AO BD	✓	✗	✗	✗	✗	✗